

## SMS Kekal Nombor Lama



### Cara menjawab SMS pengesahan.

Untuk mengekalkan nombor lama, setiap pengguna perlu mendapat pengesahan dan perlepasan dari talian lama mereka melalui SMS.

Setelah pendaftaran dilakukan didalam Tonewow, pengguna perlu menunggu SMS daripada talian lama mereka, dan menjawab dengan tepat. Jika salah cara menjawab, permohonan kekal nombor lama perlu dilakukan semula.

Untuk pengetahuan semua, semua nombor daripada talian lain boleh dikekalkan ke dalam simkad Tonewow samada simkad tersebut **prepaid** atau pun **post-paid** (*kecuali talian DIGI sahaja*) asalkan memenuhi syarat-syarat:

1. Nombor tersebut dahulu didaftarkan dengan IC sendiri.
2. Kalau yang menggunakan post-paid, pastikan tiada bil tertunggak.
3. Kalau menggunakan perkongsian bil, pastikan anda asingkan terlebih dahulu.

Sekira nombor tersebut berjaya dipindahkan ke Tonewow, maka ia akan menjadi **prepaid sahaja**, sebab simkad Tonewow adalah simkad prepaid.

Diingatkan sekali lagi, semua nombor boleh dikekalkan ke dalam simkad Tonewow kecuali Digi, kerana Tonewow itu sendiri menggunakan line Digi.

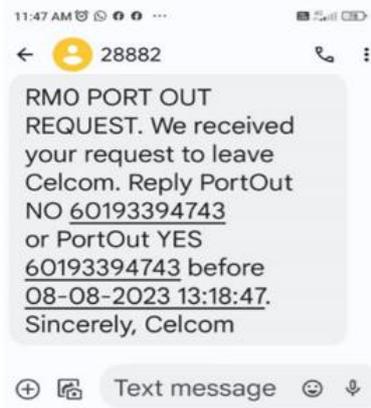
### **Contoh-contoh SMS Pengesahan dari perbagai Telco.**

1.



**Talian Celcom**

Ini adalah contoh SMS daripada Celcom.



Anda perlu jawab/reply/balas sms ini ke nombor yang sama dengan tepat mengikut arahannya dalam tempoh masa yang diberikan.

Untuk contoh sms ini, anda kena jawab seperti ini:

### **PortOut Yes 60176775482**

Hantar ke nombor sama yg menghantar SMS tersebut.

#### **Ramai yang melakukan kesilapan seperti ini,**

Port Out Yes 60176775482 (*Salah kerana antara Port dan Out ada jarak, yg betul adalah rapat*)

Portout Yes 60176775482 (*Salah kerana out huruf kecil, yang betul adalah Out*)

PortOut YES 60176775482 (*Salah kerana YES huruf besar, yang betul adalah Yes*)

PortOut Yes 0176775482 (*Salah kerana tak letak nombor 6 dihadapan no.phone*)

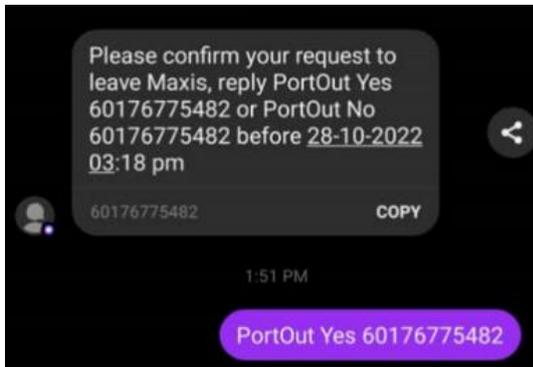
Sekiranya sms yg diterima tidak seperti contoh yg diberikan diatas ini, pastikan pelanggan menjawab/reply/balas sms tersebut dengan tepat mengikut arahan yg diberikan.

Sekiranya anda tidak sempat menjawab SMS tersebut dalam tempoh masa yg diberikan, sila beritahu semula agen yg mendaftarkan simkad anda sebelum ini.

## **2.**



Ini adalah contoh SMS daripada Maxis.



Anda perlu jawab/reply/balas sms ini ke nombor yang sama dengan tepat mengikut arahannya dalam tempoh masa yang diberikan.

Untuk contoh sms ini, anda kena jawab seperti ini:

**PortOut Yes 60176775482**

Hantar ke nombor sama yg menghantar SMS tersebut.

**Ramai yang melakukan kesilapan seperti ini,**

Port Out Yes 60176775482 (*Salah kerana antara Port dan Out ada jarak, yg betul adalah rapat*)

Portout Yes 60176775482 (*Salah kerana out huruf kecil, yang betul adalah Out*)

PortOut YES 60176775482 (*Salah kerana YES huruf besar, yang betul adalah Yes*)

PortOut Yes 0176775482 (*Salah kerana tak letak nombor 6 dihadapan no.phone*)

Sekiranya sms yg diterima tidak seperti contoh yg diberikan diatas ini, pastikan pelanggan menjawab/reply/balas sms tersebut dengan tepat mengikut arahan yg diberikan.

Sekiranya anda tidak sempat menjawab SMS tersebut dalam tempoh masa yg diberikan, sila beritahu semula agen yg mendaftarkan simkad anda sebelum ini.

3.



**Talian TuneTalk**

Ini adalah contoh SMS daripada TuneTalk.



Anda perlu jawab/reply/balas sms ini ke nombor **2233** dengan tepat mengikut arahannya dalam tempoh masa yang diberikan. **Bukan ke nombor sama sms itu dihantar.**

Untuk contoh sms ini, anda kena jawab seperti ini:

Buka message/pesanan baru, taip

Y

Jawapan perlu dihantar ke nombor 2233.

**Ramai yang melakukan kesilapan/kesalahan seperti ini,**

Hantar Reply/balas ke nombor yang sama SMS itu dihantar. Ini adalah salah.

Kalau taip y huruf kecil pun salah. Y kena huruf besar.

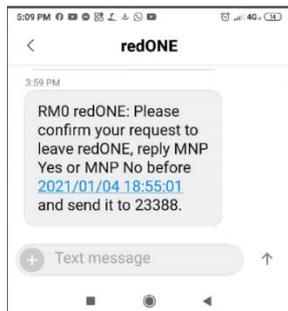
Sekiranya sms yg diterima tidak seperti contoh yg diberikan diatas ini, pastikan pelanggan menjawab/reply/balas sms tersebut dengan tepat mengikut arahan yg diberikan.

Sekiranya anda tidak sempat menjawab SMS tersebut dalam tempoh masa yg diberikan, sila beritahu semula agen yg mendaftarkan simkad anda sebelum ini.

4.

 **Talian Red ONE**

Ini adalah contoh SMS daripada RedOne.



Anda perlu jawab/reply/balas sms ini ke nombor yang sama dengan tepat mengikut arahannya dalam tempoh masa yang diberikan.

Untuk contoh sms ini, anda kena jawab seperti ini:

Buka message/pesanan baru, taip

MNP Yes

Jawapan perlu dihantar ke nombor 23388.

Ramai yang melakukan kesilapan/kesalahan seperti ini,

Hantar Reply/balas ke nombor yang sama SMS itu dihantar. Ini adalah salah.

Kalau taip **MNP YES** salah. Yang betul adalah **MNP Yes**

Sekiranya sms yg diterima tidak seperti contoh yg diberikan diatas ini, pastikan pelanggan menjawab/reply/balas sms tersebut dengan tepat mengikut arahan yg diberikan.

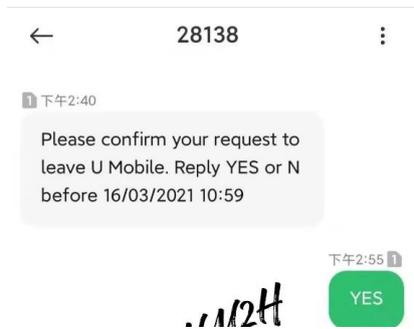
Sekiranya anda tidak sempat menjawab SMS tersebut dalam tempoh masa yg diberikan, sila beritahu semula agen yg mendaftarkan simkad anda sebelum ini.

5.



**Talian U Mobile**

Ini adalah contoh SMS daripada UMobile.



Anda perlu jawab/reply/balas sms ini ke nombor yang sama dengan tepat mengikut arahannya dalam tempoh masa yang diberikan.

Untuk contoh sms ini, anda kena jawab seperti ini:

YES

Hantar ke nombor sama yg menghantar SMS tersebut.

Ramai yang melakukan kesilapan seperti ini,

Yes (Salah kerana ada yg huruf kecil, yg betul adalah semuanya huruf besar YES)

Sekiranya sms yg diterima tidak seperti contoh yg diberikan diatas ini, pastikan pelanggan menjawab/reply/balas sms tersebut dengan tepat mengikut arahan yg diberikan.

Sekiranya anda tidak sempat menjawab SMS tersebut dalam tempoh masa yg diberikan, sila beritahu semula agen yg mendaftarkan simkad anda sebelum ini.

6.



Ini adalah contoh SMS daripada UMobile.



Anda perlu jawab/reply/balas sms ini ke nombor yang sama dengan tepat mengikut arahannya dalam tempoh masa yang diberikan.

Untuk contoh sms ini, anda kena jawab seperti ini:

YES

Hantar ke nombor sama yg menghantar SMS tersebut.

Ramai yang melakukan kesilapan seperti ini,

Yes (Salah kerana ada yg huruf kecil, yg betul adalah semuanya huruf besar YES)

yes (Salah kerana semua huruf kecil, yg betul adalah semuanya huruf besar YES)

Sekiranya sms yg diterima tidak seperti contoh yg diberikan diatas ini, pastikan pelanggan menjawab/reply/balas sms tersebut dengan tepat mengikut arahan yg diberikan.

Sekiranya anda tidak sempat menjawab SMS tersebut dalam tempoh masa yg diberikan, sila beritahu semula agen yg mendaftarkan simkad anda sebelum ini.

**7.**

### **Talian2 yang lain.**

Sekiranya talian anda adalah selain daripada contoh yang diberikan seperti Yoodoo, Webe/Unifi, Xiddig & tron, Frenz, Friendi atau YES, pastikan anda membaca arahannya dengan teliti dan jawab message tersebut tersebut dengan tepat dan mengikut arahan yg diberikan.

Sekiranya anda tidak faham atau tidak sempat menjawab message tersebut dalam tempoh masa yg diberikan, sila beritahu semula agen yg mendaftarkan simkad anda sebelum ini untuk proses pendaftaran dilakukan semula daripada awal.

